

Guía de usuario de monedero electrónico

- **Reporte por Robo o Extravío de Tarjeta**

Para reportar el robo o extravío de su tarjeta siga los siguientes pasos:

1. Llame al Centro de Atención a Clientes:

Ciudad de México

(55) 5208-0709

2. Proporcione al operador los siguientes datos:

- **Nombre de quien efectúa la llamada**
- **Nombre de su Empresa**
- **Placas del vehículo o nombre del Conductor al que está asignada la tarjeta**
- **Si cuenta con el número de tarjeta, por favor proporciónelo también**

Si no cuenta con esta información, favor de contactar inmediatamente al Administrador de su flotilla para que él realice el reporte.

- 3. El operador del Centro de Atención a Clientes le indicará que la tarjeta ha sido bloqueada.**

A partir de la confirmación de bloqueo por parte del operador, la tarjeta ya no podrá ser utilizada.

Usted deberá notificar a la mayor brevedad al Administrador de su flotilla del evento de robo o extravío.