

Guía de usuario de monedero electrónico

- **Compra de
Productos no
combustibles**

1. Entregue su tarjeta al despachador de la Estación de Servicio e indique a éste el producto a adquirir.



2. El despachador indica venta e introduce el producto y el monto, y le pedirá que usted introduzca su NIP de 4 dígitos



3. Usted deberá digitar su NIP de 4 dígitos y oprimir la tecla ENTER.

Para corregir la introducción errónea de un número de su NIP, oprima la tecla



Para cancelar toda la operación, oprima la tecla

CANCEL

Si cancela la operación tendrá que volver a efectuar toda la operación.



4. El despachador deslizará su tarjeta por la Terminal.



4. Si su operación es autorizada, se le entregará el producto.

Si su operación no es autorizada, el despachador le informará la causa de ello, haciéndole entrega de su ticket, en el cual se refleja la causa del rechazo.

Ticket de operación rechazada

Preautorizacion	
Terminal ID: 00000100	
63615300000600000011	Exp: 10/08
Lubricantes	\$100.00
Rechazado	81
ESTE RECIBO NO ES VALIDO COMO COMPROBANTE DE PAGO	

6. El despachador le entregará:

- Su tarjeta
- El ticket marcado “Original” que usted deberá firmar y devolver al despachador
- El ticket marcado “Copia” que usted conservará.

Original
Confirmacion Venta
Terminal ID: 00000100
63615300000600000011 Exp: 10/08
Gasolina Magna \$100.00
Aprobado 173558
Total \$100.00

Firma Cliente

NO OBLIDEN ENTREGAR DEVUELTO AL REVERSO DE ESTE DOCUMENTO

Original: firme y devuelva

Copia: Consérvelo

Copia
Confirmacion Venta
Terminal ID: 00000100
63615300000600000011 Exp: 10/08
Gasolina Magna \$100.00
Aprobado 173558
Total \$100.00

Recuerde que si introduce su NIP erróneamente 3 veces, su tarjeta se bloqueará automáticamente.

Para desbloquearla, llame al Centro de Atención a Clientes

Ciudad de México
(55) 52080709