

## **Guía de usuario de monedero electrónico**

- **Compra de  
Combustible**

1. Entregue su tarjeta al despachador de la Estación de Servicio e indique a éste el combustible y el monto a cargar.



**2. El despachador deslizará su tarjeta por la Terminal, introducirá tipo de combustible y monto solicitado por usted.**



### 3. Usted deberá digitar su NIP de 4 dígitos y oprimir la tecla ENTER.

Para corregir la introducción errónea de un número de su NIP, oprima la tecla



Para cancelar toda la operación, oprima la tecla

**CANCEL**

Si cancela la operación tendrá que volver a deslizar la tarjeta



**4. Si su operación es autorizada, el despachador le cargará el combustible.**

**Si su operación no es autorizada, el despachador le informará la causa de ello, haciéndole entrega de su ticket, en el cual se refleja la causa del rechazo.**

**Ticket de operación rechazada**

Preautorizacion

Terminal ID: 00000100

63615300000600000011      Exp: 10/08

Gasolina Magna	\$100.00
Rechazado	81

ESTE RECIBO NO ES VALIDO COMO  
COMPROBANTE DE PAGO

**5. El despachador le confirma el monto real de combustible despachado.**

**Usted deberá ingresar su NIP y oprimir la tecla “ENTER”.**

**La Terminal imprimirá el comprobante de su consumo en original y copia.**



## 6. El despachador le entregará:

- Su tarjeta
- El ticket marcado “Original” que usted deberá firmar y devolver al despachador
- El ticket marcado “Copia” que usted conservará.

**Original**  
Confirmacion Venta  
Terminal ID: 00000100  
63615300000600000011 Exp: 10/08  
Gasolina Magna \$100.00  
Aprobado 173558  
Total \$100.00

**Firma Cliente**

NO OLVIDE ENTREGAR DEVUELTO DADOS AL REVERSO DE ESTE DOCUMENTO

Original: firme y devuelva

Copia: Consérvelo

**Copia**  
Confirmacion Venta  
Terminal ID: 00000100  
63615300000600000011 Exp: 10/08  
Gasolina Magna \$100.00  
Aprobado 173558  
Total \$100.00

---

**Recuerde que si introduce su NIP erróneamente 3 veces, su tarjeta se bloqueará automáticamente.**

**Para desbloquearla, llame al Centro de Atención a Clientes**

**Ciudad de México**  
**(55) 52080709**